

**Stichting Wijkmanagement Helmond**



# **Jaarplan 2025**

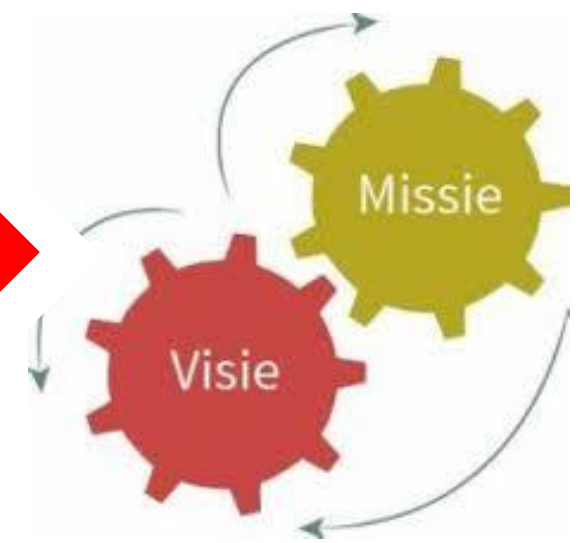
**‘Dynamisch verbinden zit in ons DNA en is de rode draad  
in ons denken, doen en handelen’**

# Inhoudsopgave



- Missie en Visie
- Samenwerking
- Communicatie
- Hoofdopgaves met als basis 'Dynamische verbindingen'
  - Veerkrachtige en inclusieve wijken
  - Duurzaam en Veilig
  - Economisch vitaal, toekomstbestendig en aantrekkelijk vestigingsklimaat
- Ondernemersfonds
- Begroting 2025 op hoofdlijnen

# Missie Visie Kernwaarden



## **Onze missie**

Wijkmanagement Helmond draagt bij aan een aantrekkelijk en toekomstbestendig klimaat in de wijken van Helmond en draagt bij aan de verbetering van ondernemerschap, leefbaarheid én samenwerking in de diverse wijken. Het collectieve belang is hierbij leidend.

## **Onze visie**

Met het verenigen van de verschillende sectoren in de wijken van Helmond, geeft Wijkmanagement Helmond meerwaarde door dynamische verbindingen te leggen en relevante samenwerkende partners in de wijken te stimuleren, coördineren en optimaliseren met als uitgangspunt: van, voor en door trekkingsgerechtigden verenigd in Stichting Wijkmanagement Helmond.

## **Onze kernwaarden**

Verbinden, faciliteren, stimuleren en samenwerken.

De fundering is afgelopen jaren verstevigd: nu kan er verder gebouwd worden.

**WMH is de belangenbehartiger en het aanspreekpunt van de trekkingsgerechtigden in de Helmondse wijken.**

# Samenwerking



## Trekkingsgerechtigden in alle Helmondse wijken

- WMH is van, voor en door de trekkingsgerechtigden.

## Ondernemers Fonds Helmond

- Intensieve samenwerking met Centrummanagement en Parkmanagement: delen kennis(sen), delen van strategische, tactische en operationele kennis, crossovers, elkaar inspireren en hulp bieden
- Vergroten bekendheid en mogelijkheden voor georganiseerde ondernemers

## Gemeente

- Structureel overleg bestuurlijk en ambtelijk
- Mede-invulling geven aan de ontwikkeling van visie-en beleidsstukken en dit kritisch volgen (horeca, detailhandelbeleid, standplaatsenbeleid, mobiliteitsvisie etc.)
- Wijkschouw en Wijkenbezoek met wethouder en accountmanager economische zaken
- Vanuit WMH grondiger beoordelen of deelname aan de vele participatie-bijeenkomsten zinvol is

# Samenwerking -2-



## **Retail Platform Brabant, De Nieuwe Winkelstraat, Centrum Management Academy, Clok**

- Delen van strategische, tactische en operationele kennis m.b.t. centrum-en wijkmanagement.
- Deelname aan webinars, workshops, bijeenkomsten, cursussen en opleidingen

## **Stuurgroep winkeliers- en ondernemersverenigingen alle Helmondse wijken**

- Op initiatief van WMH elk kwartaal bijeenkomsten met relevante onderwerpen voor de wijkwinkelgebieden gericht op kennisdeling en inspiratie.

**Helmond Start** Bezoeken van de activiteiten van Helmond Start en het leggen van dynamische verbindingen  
**Incidenteel en daar waar nodig aansluiten bij Wijkraden**

**Wijkadviseurs gemeente Helmond**

**Vastgoed-eigenaren**

en nog vele andere partijen

# Communicatie



## Owned

Maandelijkse nieuwsbrief

Website [www.wijkmanagementhelmond.nl](http://www.wijkmanagementhelmond.nl)

Facebook, Instagram en LinkedIn

Mailen naar [info@wijkmanagementhelmond.nl](mailto:info@wijkmanagementhelmond.nl) Bellen: 06-15 44 20 54 (wijkmanager Ingrid Heusschen)

**Chainels** Q4 2024 op kleine schaal geïntroduceerd. Chainels is een online **community platform** voor winkelcentra, winkelstraten en binnensteden. Een oplossing waarbij alle belanghebbenden elkaar informeren en samenwerken op onderwerpen als marketing, veiligheid, facilitair management en bestuur. Door-ontwikkelen in 2025 en grootschaliger uitrollen. Crossover met CM

## Paid

Redactionele artikelen en advertenties in weekkrant De Loop (via de Loop ook crossmediale plaatsing)

## Earned

Helmond Onderneemt, ED, Nieuwsbrieven (gemeente, WBV, wijkbladen, programma aandachtswijken etc.)

# WMH 2.0



## Richting

In 2025 zullen we verder blijven bouwen aan een stevige basis voor een toekomstbestendig Wijkmanagement Helmond.

In enkele jaren zijn we gegroeid naar een pro-actieve, naar buiten gerichte, zichtbare en professionele organisatie.

We zetten daarmee de eerder ingezette lijn voort, zodat we blijven inzetten op duurzaam, veilig, economisch vitale- en veerkrachtige, inclusieve wijken. Opgaven die nagenoeg op al onze trekkingsgerechtigden van toepassing zijn.

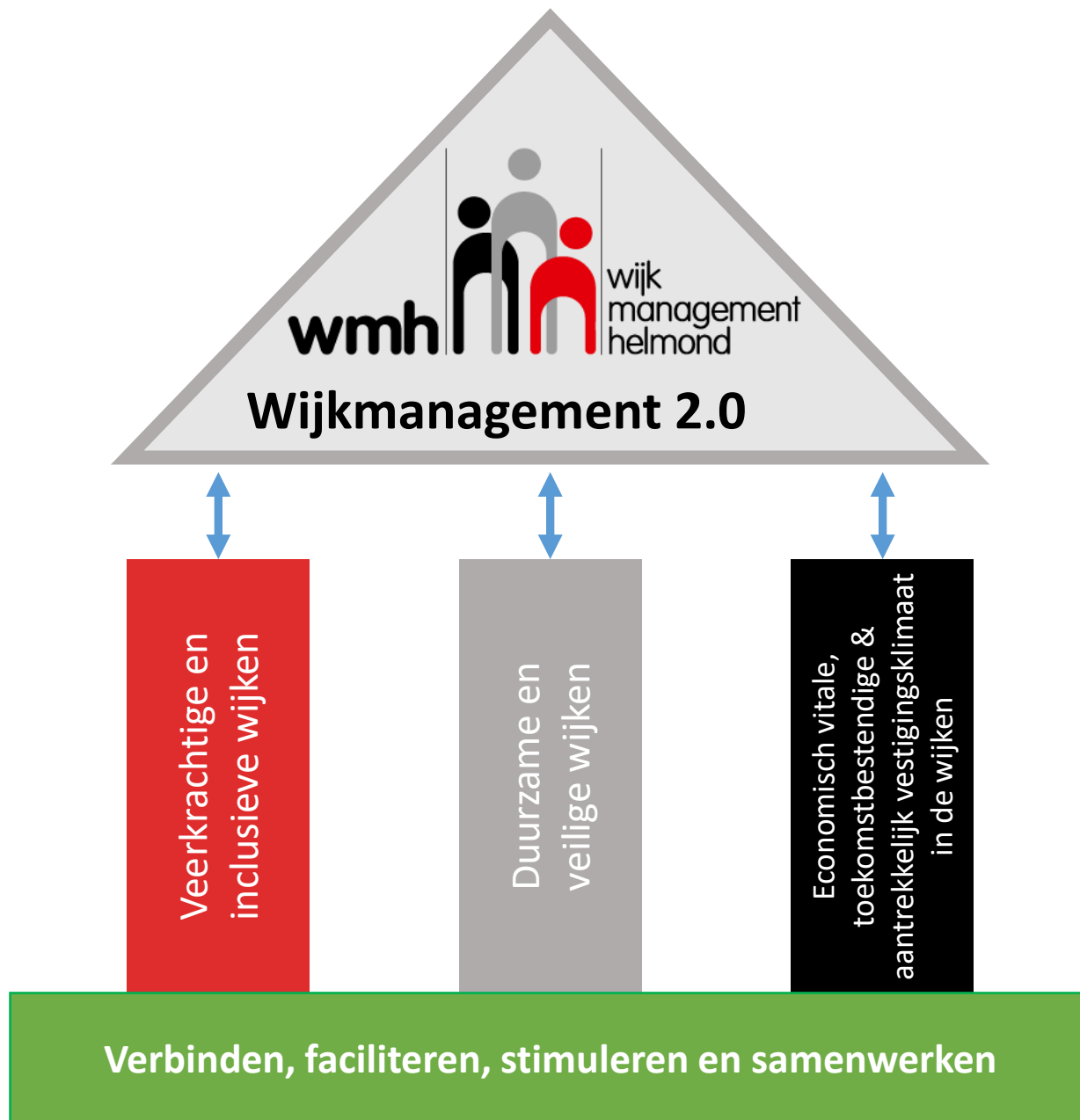
Hiernaast zullen we sterk blijven inzetten op inclusiviteit in de Helmondse wijken.

Bovenstaand vanuit een verbindende, pro-actieve houding en focus.

Dit betekent o.a. zaken prioriteren en soms ook niet meer doen. Hierbij valt te denken aan gemeentelijke taken die niet tot onze verantwoordelijkheid behoren, of deelname aan allerlei (minder relevante) participatiebijeenkomsten.

We hanteren hierbij het **BAMM principe**: wat kan er **Beter**, **Anders**, **Meer** of **Minder**?





Met ons jaarplan zijn we Wijkmanagement Helmond toekomstbestendig aan het door-ontwikkelen naar Wijkmanagement 2.0

De kernactiviteiten zijn de pijlers van WMH 2.0 en zijn onderverdeeld in 3 kernopgaven. Deze dragen bij aan de stabiele basis van Wijkmanagement 2.0

Onze kernwaarden vormen de fundering van WMH



# WMH 2.0



## **Werkorganisaties (WO OFH)**

Daar waar kan, zullen we samen met Centrummanagement en Parkmanagement opgaven oppakken en uitrollen (crossovers). Op veel gebieden kunnen en willen de managers van de fondsen elkaar ondersteunen, zodat we slim gebruik kunnen maken van de eerder opgedane kennis binnen de werkorganisaties van het Ondernemersfonds. De samenwerking tussen de fondsmanagers is optimaal waardoor we efficiënt en effectief kunnen samenwerken.

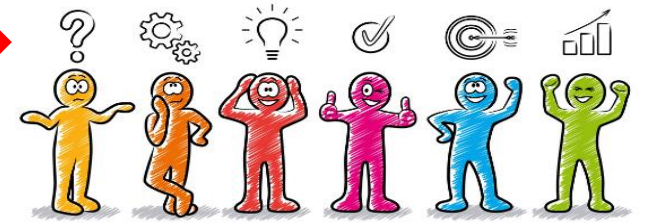
Om de wijkmanager voldoende ruimte te geven om te werken aan de kernopgaven, is secretariële ondersteuning wenselijk. Het is wellicht een optie om dit breder op te pakken met de WO.

## **Achterban (vergroten betrokkenheid)**

Door het proactief organiseren van bijeenkomsten (bijvoorbeeld Stuurgroepbijeenkomsten), het gezamenlijk met de WO aanbieden van relevante thematische workshops (bijv. Veiligheid, Duurzaamheid) en hierbij andere relevante partners in te schakelen (denk aan Indusym, Platform Veilig Ondernemen, Gemeente etc.) zoeken we de verbinding op met onze achterban.

Met de grootschalige verdere uitrol (in 2025) van het communicatieplatform 'Chainels' trachten we de betrokkenheid van onze achterban te vergroten en de samenwerking te stimuleren. Vooralsnog betreft dit een pilot van 2 jaar.

# Drie kernopgaven



**Dynamisch verbinden zit in ons DNA en is de rode draad  
in ons denken, doen en handelen**

- 1. Veerkrachtige en inclusieve wijken**
- 2. Duurzame en Veilige wijken**
- 3. Economisch vitale, toekomstbestendige & een aantrekkelijk vestigingsklimaat in de wijken**

# 1. Veerkrachtige en inclusieve wijken



## 1. Hanging baskets en duurzame sfeerverlichting in de Helmondse wijken

Dragen bij aan de leefbaarheid en geven de wijken een prettige, groene uitstraling. Ook de Heistraat zal met ingang van 2025 deelnemen aan ons collectieve inkoopcontract en kiest hiermee voor duurzame sfeerverlichting.

**Rol wijkmanager** Coördineert en heeft de regie. Inventariseert, bestelt en is schakel tussen trekkingsgerechtigden, gemeente en leveranciers. Zorgt voor financiële afhandeling.

## 2. Initiatieven trekkingsgerechtigden

Trekkingsgerechtigden kunnen in georganiseerd verband een aanvraag doen voor een bijdrage aan hun activiteit of evenement. We stimuleren om samen te werken met andere sectoren en andere wijken. Kaders voor een aanvraag zijn gesteld (middels een stroomschema) en te vinden op de website van WMH. Gastvrij en uitnodigend, meedoen en leefbaar. Het fonds staat een wijkbrede en wijk-overstijgende aanpak voor. Bestedingen houden we samen binnen onze stad. Benodigheden/menskracht voor het project of evenement, dient betrokken /ingekocht te worden bij Helmondse ondernemers en instanties. Afwijken hiervan alleen indien het niet anders kan. Beoordeling aanvragen door het bestuur van WMH.

### **Rol wijkmanager**

Vraagbaak voor aanvragers, geeft advies voor opstellen van een projectplan, denkt actief mee m.b.t. het leggen van dynamische verbindingen en overstijgende sector samenwerkingen. Geeft vorm aan mediale aandacht vanuit WMH, zoekt actief mee en geeft advies m.b.t. externe fondsen en subsidiemogelijkheden. Toetst alle aanvragen aan de gestelde eisen / kaders. Adviseert het bestuur.

## 2. Duurzaam en Veilig



### 1. Circulariteits inventarisaties – energiescans

Aanbieden van circulariteits/ energie inventarisaties bij een gedeelte van onze trekkingsgerechtigden. De term circulariteit verwijst naar het doel van de scan: het verzamelen van de gegevens die nodig zijn voor een volledige verduurzaming. Dit betreft niet alleen de energietransitie, maar ook actuele thema's als circulaire economie, waterschaarste en netcongestie. Van de scans wordt per organisatie een individuele rapportage opgesteld. Waar mogelijk worden hier individuele aanbevelingen in opgenomen. In 2025 focus op Zorgorganisaties die nog niet voldoen aan de Green Deal en panden Detailhandel. Zo dragen we ook bij aan een toekomstbestendig vestigingsklimaat.

Uitvoering door Indusym.

**Rol wijkmanager:** Coördineert en communiceert / heeft de regie. Stelt samen met het bestuur een benaderingslijst op, is schakel tussen trekkingsgerechtigden en Indusym. Zorgt voor financiële afhandeling.

**2. Local Birds** (Crossover: een gezamenlijk initiatief van Wijkmanagement en Centrummanagement). Local Birds is een community voor lokale & duurzame ondernemers. Doel: verbinden van lokale ondernemers met gelijkgestemde consumenten, met buurtbewoners én met elkaar. Onze lokale helden staan voor kwalitatieve ambachtelijke producten en persoonlijke service. In april 2025 organiseren we samen met Centrum Management een Local Birds festival: onze lokale aftrap.

**Rol wijkmanager:**

Coördineren, stimuleren, enthousiasmeren, regisseren en organiseren, verbinden en communiceren.

## 2. Duurzaam en Veilig



### 3. Beveiligingsscan

Aanbod beveiligingsscan door Helmonds bedrijf A2B Security.

De APK beveiligingsscan worden gratis en vrijblijvend aangeboden aan al onze trekkingsgerechtigden.

Gebruik maken van de diensten van A2B Security. Dan geldt het aanbod 1<sup>e</sup> jaar geen kosten (meldkamer en onderhoudskosten). Kosten worden gedeeld door A2B en Wijkmanagement (Wijkmanagement investeert 300 per trekkingsgerechtigde totdat het plafond bereikt is van € 8.000).

#### Rol wijkmanager:

Coördineert en communiceert. Is schakel tussen trekkingsgerechtigden en A2B Security. Zorgt voor financiële afhandeling.

### 4. Stimuleringsbijdrage update of aanschaf camerasysteem winkelgebied (alleen collectieve initiatieven voor de winkelgebieden)

Veel camera systemen in de winkelgebieden zijn verouderd of er is geen camera systeem aanwezig.

Wanneer een winkelgebied een collectieve aanvraag doet, kan er een beroep worden gedaan op een bijdrage vanuit WMH.

25% van de aanschaf en installatiekosten met een maximum van € 4000 en alleen wanneer hiervoor een gecertificeerd Helmonds bedrijf in de arm genomen wordt. **Mogelijkheden onderzoeken om aan te besluiten bij het collectieve camerabewakingssysteem van SBH.**

#### Rol wijkmanager:

Stimuleren, communiceren, enthousiasmeren en verbinden.

## 2. Duurzaam en Veilig



### 5. Keurmerk Veilig Ondernemen, Pilot Winkelcentrum Brouwhorst

**Doel: veiligheid verbeteren in het winkelgebied waarbij samenwerken centraal staat.**

Externe begeleiding door Platform Veilig Ondernemen.

Het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) is gericht op publiek-private samenwerking en kent een inspanningsverplichting voor alle betrokken partijen. Ondernemers, Gemeente, Politie, Brandweer < Wijkmanagement en de Veiligheidsregio zijn betrokken bij het KVO.

1<sup>e</sup> Bijeenkomst december 2024. Het certificaat is voor 3 jaar.

Uiteindelijk willen we alle winkelgebieden gecertificeerd krijgen.

#### **Rol wijkmanager:**

Initiëren, stimuleren, enthousiasmeren, regisseren, verbinden en communiceren. Contact houden met de achterban

## 2. Duurzaam en Veilig



### **6. AED trainingen voor trekkingsgerechtigden en hun personeel (crossover) Wijkmanagement is verantwoordelijk voor deze crossover.**

Als elke minuut telt, is snelle hulp van levensbelang. In samenwerking met lokale partijen en de gemeente Helmond, onze achterban stimuleren om een AED training te volgen. Doel: dekkend netwerk realiseren in Helmond.

In 2024 hebben 38 mensen via OFH deelgenomen aan de AED hulpverleners opleiding en zijn zij allen gecertificeerd. In 2025 zetten we deze samenwerking dan ook voort en voor Q1 2025 zijn er alweer volop aanmeldingen.

**Rol wijkmanager:** voorbeeld geven, communiceren en stimuleren en zorgen dat de andere trekkingsgebieden ook voorzien wordt van alle relevante info.

### **7. Workshops i.s.m. Platform Veilig Ondernemen en Gemeente Helmond** (Crossover: een gezamenlijk initiatief vanuit de trekkingsgebieden Wijkmanagement en Centrummanagement). Doel: veiligheid te verbeteren in de winkelgebieden.

Eerste hulp bij Cybercrime voor ondernemers (met een hackhelpdesk), Winkeldiefstal, agressieve klanten etc. (afhankelijk van de behoefte bij de trekkingsgerechtigden). Cybercrime evenement organiseren voor achterban WMH en CM.

Hiervoor zoeken we actief de verbinding met de wijkagenten.

**Rol wijkmanager:**

Samen met de centrummanager coördineren, initiëren, stimuleren, enthousiasmeren, regisseren, verbinden en communiceren.

# 3. Economisch vitaal, toekomstbestendig & aantrekkelijk vestigingsklimaat



## 1. Chainels (Crossover: een gezamenlijk initiatief vanuit de trekkingsgebieden Wijkmanagement en Centrummanagement en in co-creatie en co-financiering met de gemeente Helmond)

Chainels helpt om van onze wijken een betrokken, effectieve en toekomstbestendige community te maken. Eenvoudig de regie te voeren, samenwerkingen laten ontstaan en interactie aanjagen. Voorzichtig gestart in Q4 2024 en in 2025 verder uitrollen. Het is een online community die ervoor zorgt dat we snel en eenvoudig kunnen informeren en communiceren. Heel gericht: met één klik de gehele of een sub-selectie bereiken van onze community (per wijk, per sector etc).

Het betreft een pilot van 2 jaar.

### Rol wijkmanager

Samen met centrummanagement en de gemeente de informatie naar trekkingsgerechtigden stroomlijnen. Coördineren, initiëren, stimuleren, enthousiasmeren, regisseren, verbinden en communiceren.

## 2. Behouden van gratis parkeergelegenheid in alle wijk-winkelgebieden

Deelnemen aan belangentafel Mobiliteit om te bewaken dat de wijkwinkelcentra gratis en voldoende parkeervoorzieningen behouden.

### Rol wijkmanager

Achterban vertegenwoordigen en belangen van de achterban bewaken en uitdragen. Investering in uren.



# 3. Economisch vitaal, toekomstbestendig & aantrekkelijk vestigingsklimaat



## 3. Ondersteunen van winkeliers-en ondernemersverenigingen bij relevante vraagstukken

Dit kan op allerlei gebieden zijn:

Marketing, communicatievraagstukken maar ook bestuurlijke issues, vastgoedvragen, gecontroleerd je bedrijf stoppen, bedrijf overdragen, contacten gemeente, vraagstukken openbare ruimte.

### Rol wijkmanager

Op weg helpen en de weg wijzen. Investering in uren.

## 4. Aanspreekpunt voor trekkingsgerechtigden bij collectieve vraagstukken afvalproblematiek

### Rol wijkmanager

In overleg treden met achterban/stakeholders en de verantwoordelijken binnen de gemeente Helmond.

**Vanuit de trekkingsgerechtigden is de hulpvraag groeiende. Hier besteden we met bestuur en wijkmanager veel tijd aan.**

**Wellicht ondersteuning voor wijkmanager i.v.m. secretariële en communicatietaken.**

**We moeten alle zeilen bijzetten om de collectieve belangen scherp te houden bij de diverse besturen.**

# Ondernemersfonds Helmond



- Continuïteit en ondersteuning tot 2026
- Crossovers en samenwerkingsverbanden met Centrum,- en Parkmanagement
- Vergroten bekendheid en mogelijkheden voor trekkingsgerechtigden

***Ondernemersfonds***  
***Helmond***

# Wijkmanagement Helmond



Voorzitter:	Ad Klaasen, commercie
Secretaris:	Robin Verleisdonk, cultuur
Penningmeester:	Paul Lambrechts, sport
Bestuurslid:	Cor van Rijsingen, detailhandel
Bestuurslid:	Monique van Ekert, onderwijs
Bestuurslid:	Tomas van Duijnhoven, zorg
Bestuurslid:	Maikel Habraken, agrariërs/buitengebied
Wijkmanager:	Ingrid Heusschen

Helmond  
December 2024